

## IS elektronické služby pre odberateľov a producentov

V tomto informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľ: Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s., Revolučná 595, Liptovský Mikuláš 031 05, IČO: 36 672 441, ktorý má určenú zodpovednú osobu (kontaktný mail: osobne\_udaje@lvsas.sk), spracúva osobné údaje dotknutých osôb (fyzických osôb) v rámci spracovateľských činností, ktorých účel, právny základ, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov, sú uvedené nižšie:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
elektronická žiadosť o zasielanie elektronických faktúr na uvedenú mailovú adresu (odberatelia, producenti) pozn.: zrušenie, zmena mailovej adresy	plnenie zmluvy	fyzické osoby: - odberatelia/producenti, - osoby oprávnené konať za odberateľov/producentov	bežné osobné údaje
elektronická žiadosť o zavedenie preddavkových platieb (odberatelia, producenti) pozn.: zrušenie, zmenu	plnenie zmluvy	fyzické osoby: - odberatelia/producenti, - osoby oprávnené konať za odberateľov/producentov	bežné osobné údaje
elektronická žiadosť o zaslanie preplatku na aktuálne uvedený bankový účet (odberatelia, producenti) Pozn.: zrušenie, zmenu	plnenie zmluvy	fyzické osoby: - odberatelia/producenti, - osoby oprávnené konať za odberateľov/producentov	bežné osobné údaje
nahlasovanie stavu vodomeru cez elektronický formulár (odberatelia, producenti)	plnenie zmluvy	fyzické osoby: - odberatelia/producenti, - osoby oprávnené konať za odberateľov/producentov	bežné osobné údaje
elektronická žiadosť o aktualizáciu kontaktných údajov (odberatelia, producenti)	plnenie zmluvy	fyzické osoby: - odberatelia/producenti, - osoby oprávnené konať za odberateľov/producentov	bežné osobné údaje
zasielanie notifikácií a krátkych správ týkajúcich sa plnenia zmluvy (odberatelia, producenti)	oprávnený záujem prevádzkovateľa využívať legálne získané kontaktné údaje zazmluvnených zákazníkov (tel., mail) na posielanie notifikácií a krátkych správ týkajúcich sa plnenia zmluvy z dôvodu efektívnosti a hospodárnosti	fyzické osoby: - odberatelia/producenti, - osoby oprávnené konať za odberateľov/producentov	bežné osobné údaje

Teda prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (dotknutých osôb) v informačnom systéme osobných údajov „IS elektronické služby pre odberateľov a producentov“ v rámci spracovateľských činností vykonávaných na uvedené účely (tabuľka). Všetky spracovateľské činnosti uvedené v tabuľke okrem spracovateľskej činnosti „zasielania notifikácií a krátkych správ týkajúcich sa plnenia zmluvy“ prevádzkovateľ vykonáva na právnom základe, ktorým je plnenie konkrétnej zmluvy. V prípade spracovateľskej činnosti „zasielanie notifikácií a krátkych správ týkajúcich sa plnenia zmluvy“ prevádzkovateľ sleduje svoj oprávnený záujem, a to využívať legálne získané kontaktné údaje zazmluvnených zákazníkov (tel., mail) na posielanie notifikácií a krátkych správ týkajúcich sa plnenia zmluvy z dôvodu efektívnosti a hospodárnosti.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje prevádzkovateľovi, aby došlo k riadnemu plneniu konkrétnej zmluvy alebo prevádzkovateľ využíva legálne získané kontaktné údaje dotknutých osôb v zmluvnom vzťahu (avšak dotknutá osoba má právo namietať proti takémuto spracúvaniu osobných údajov. Po vznesení námietky prevádzkovateľ prestane s využívaním kontaktných údajov na priamy marketing.).

Prevádzkovateľ vymazáva získané osobné údaje dotknutých osôb ihneď po naplnení účelu ich spracúvania (v závislosti od spracovateľskej činnosti).

Príjemcami osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú:

- tretie strany, ktorým sa osobné údaje poskytujú na základe osobitných predpisov,
- samotné dotknuté osoby (majú právo na prístup k svojim osobným údajom),
- oprávnené osoby prevádzkovateľa (riadne poverené a poučené vrátane poučenia o povinnosti mlčanlivosti),
- sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnené osoby, ak pôsobí.

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje aj tretím stranám, ktoré nie sú považované za príjemcov, ktorým sú údaje poskytované v súlade so zákonnou povinnosťou na výkon ich oficiálnych úloh. Osobné údaje si žiadajú spravidla na základe oprávnení, ktoré im vyplývajú z osobitných predpisov a v súvislosti s plnením ich úloh (napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR pri výkone dozoru, iné kontrolné, dohliadajúce a dozorujúce orgány).

Oprávnené osoby prevádzkovateľa (osoby v pracovnoprávnom vzťahu, prípadne absolventi na praxi, členovia orgánov spoločnosti), sú riadne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené o povinnostiach vrátane povinnosti mlčanlivosti.

Dotknutá osoba má:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu svojich osobných údajov,
- právo na vymazanie svojich osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov (v prípadoch, kedy právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem - tabuľka).

Žiadosti si dotknuté osoby môžu uplatňovať:

- v listinnej forme na sídlo spoločnosti (prevádzkovateľa),
- v elektronickej forme na mail [osobne\\_udaje@lvsas.sk](mailto:osobne_udaje@lvsas.sk),
- avšak z dôvodu, aby elektronické žiadosti neskončili ako SPAM, odporúčame využiť [formulár](#).

Vzory žiadostí, ktoré môžu dotknuté osoby použiť, sú dostupné aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (vzor návrhu, ktorý môžu dotknuté osoby použiť, je dostupný aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie prevádzkovateľ neuskutočňuje.

V podmienkach prevádzkovateľa sa neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

[Návrat](#)